



Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig, daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

1.) MeinBioMarkt

MeinBioMarkt ist das Bio-Partnerschaftskonzept der BIOGAST GesmbH im stationären Bio-Fachhandelsbereich, Das Konzept reicht von Ladenbau über die Sortimentsgestaltung bis hin zu Marketingmaßnahmen. Angeboten werden neben einem Lebensmittel-Vollsortiment auch Naturkosmetik und ökologischen Drogeriewaren sowie ein Bistro-Konzept.

Die BIOGAST GesmbH ist der größte österreichische Fachgroßhändler für kontrolliert biologische Lebensmittel für Gastronomie und Bio-Fachhandel. Für eine optimale Kundenbetreuung und verbesserte interne Verwaltungsabläufe stehen der BIOGAST GesmbH als Teil der KASTNER Gruppe innerhalb der Unternehmensgruppe gemeinsame Datenbanken zur Verfügung. Die Datenweitergabe innerhalb der Unternehmensgruppe und die Verwendung der Daten durch alle Mitglieder der Unternehmensgruppe beruht auf dem berechtigten Interesse, diese Daten zur Analyse und Steigerung der Kundenzufriedenheit, zu Marketingzwecken und zur Verwaltungsvereinfachung zu verwenden. Die BIOGAST GesmbH sowie die gesamte Unternehmensgruppe haben zur Wahrung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten verbindliche interne Datenschutzrichtlinien erstellt und ihre Mitarbeiter zu deren Einhaltung verpflichtet. Alle Mitglieder der Unternehmensgruppe sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO. Als zentraler Ansprechpartner für Datenschutzangelegenheiten steht Ihnen die BIOGAST GesmbH mit Sitz in 3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1 und einem weiteren Bürostandort in 1210 Wien, Baldassgasse 3 zur Verfügung. Die Unternehmen der KASTNER Gruppe sind in Punkt 13 angeführt.

2.) Datenerhebung und -verarbeitung

Die BIOGAST GesmbH erhebt personenbezogene Daten (E-Mail, Name, Anschrift, Telefonnummer sowie Ihre Anfrage bzw. die dazugehörigen Unterlagen), wenn Sie diese im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns z.B. mittels Kontaktformular oder telefonisch freiwillig mitteilen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen, zur Geltendmachung von Vertragsansprüchen, zur Überprüfung der Richtigkeit der von uns geführten Daten, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke.

Videoüberwachung

Das MeinBioMarkt Geschäftslokal ist im Verkaufsbereich videoüberwacht. Die Videoaufnahmen verarbeitet die BIOGAST GesmbH ausschließlich zum Zweck des vorbeugenden Schutzes von Personen (insb. Mitarbeitenden und Kunden) sowie zum Schutz unserer im Eigentum stehenden Sachen vor strafrechtsrelevanten Tatbeständen. Die Auswertung der Videoaufnahmen erfolgt nur im Anlassfall. In solch einem Fall verarbeiten wir – soweit dies aus den Aufnahmen erkennbar ist – weitere personenbezogene Daten zur Identität/Rolle des Betroffenen bzw. werden die Aufnahmen an Behörden, Gerichte oder Versicherungen weitergegeben.

Das Betreten unseres videoüberwachten Geschäftslokals erfolgt freiwillig durch Sie. Die Videoüberwachung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1. lit f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen im Schutz unseres Eigentums und des Schutzes von Mitarbeitenden und Kunden vor strafrechtsrelevanten Tatbeständen.



Die Videoaufzeichnungen werden bis zu 72 Stunden gespeichert, außer eine längere Speicherung ist im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Server-Log Files

Die Website meinbiomarkt.at können Sie ohne Registrierung besuchen. Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Beim Aufruf unserer Website verarbeiten wir:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie Dauer des Aufenthaltes,
- die übertragene Datenmenge,
- den Browsertyp nebst Version,
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem,
- angefragte Datei (URL und Name),
- ob die Anfrage erfolgreich war,
- Ihre IP-Adresse,
- Art des Gerätes,
- Website von der aus der Zugriff erfolgte (sofern dies über einen Link geschah)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Systemsicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Serverlogs werden für maximal 3 Monate gespeichert und danach wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

3.) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- **Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten** (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO): Ihre Daten werden für die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Aufträge verarbeitet.
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO): Wir sind insbesondere aus zivilrechtlichen, verwaltungsrechtlichen und steuerrechtlichen Gründen verpflichtet, bestimmte Daten zu verarbeiten.
- **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO): Wenn wir Ihre Einwilligung erhalten haben, verwenden wir Ihre Daten nur im Ausmaß der erteilten Einwilligung (z.B. für Newsletter Versand oder Weitergabe von Daten an Dritte). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Wahrung berechtigter Interessen** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO): Das berechnete Interessen der BIOGAST GesmbH zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Besuch unserer Website und bei der Inanspruchnahme unseres Online-Services basiert darauf, unsere Website sicher anzubieten und sie vor Angriffen zu schützen sowie unser Serviceangebot stetig zu verbessern.



4.) Empfänger der Daten

Die BIOGAST GesmbH kann Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben:

- Unternehmen der KASTNER Gruppe (nähere Informationen darüber finden Sie in Punkt 16), externe Dienstleister, die in unserem Auftrag oder auf sonstige Weise Daten für uns verarbeiten (z.B. IT-Dienstleister, Banken, Steuerberater oder Rechtsberater, etc.);
- zuständige Behörden, öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person notwendig ist;
- potenzielle Käufer (und seine Vertreter und Berater) im Zusammenhang mit einem geplanten Kauf, Zusammenschluss oder der Übernahme eines unserer Unternehmen (oder eines Teiles davon), sofern wir den Käufer davon unterrichten, dass er Ihre personenbezogenen Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke nutzen darf;
- jede andere natürliche oder juristische Person, sofern Sie der Weitergabe zugestimmt hat.

5.) Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen. Eine über diese Fristen hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt nur, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

6.) Kontaktformular „B2B Partner werden“

Bei einer Kontaktaufnahme mittels des Kontaktformulars „B2B Partner werden“ werden die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten (Name, Anschrift, Email und Telefonnummer) sowie das von Ihnen mitgeteilte Anliegen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt und weiterverarbeitet. Ihre Daten für den Fall von Anschlussfragen werden sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne ihre Einverständniserklärung nicht erhoben, weitergegeben oder über die oben angegebene Frist hinaus verarbeitet. Ihre Daten benötigen wir um Ihre Anfrage rasch zu bearbeiten und zu beantworten und allenfalls auf weitere Rückfragen zu reagieren. Für die Bearbeitung und Beantwortung stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO in Hinblick auf das Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung.

7.) Newsletter und Aussendungen

Campaign Monitor

Sie können sich auf der Website meinbiomarkt.at für unseren Newsletter anmelden. Für die Anmeldung benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Zur Verifizierung der E-Mail-Adresse erhalten Sie zunächst ein Anmelde-E-Mail, die Sie über einen Link bestätigen müssen (Double-Opt-In-Verfahren). Bei der Zustimmung speichern wir die E-Mail-Adresse und das Datum der Zustimmung. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Für den Versand unseres Newsletters und die damit verbundene Erfolgsmessung (insbesondere Öffnungsraten, Leseverhalten) haben wir das Unternehmen Campaign Monitor, 404/3-5 Stapleton Ave, Sutherland NSW 2232, Sydney, Australien beauftragt.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter registrieren, werden die Daten (Name, E-Mail-Adresse), die Sie bei der Newsletter-Anmeldung angeben, an Campaign Monitor übertragen und dort gespeichert. Der Dienstleister



Campaign Monitor hat seinen Sitz in Australien, die Daten werden auf Servern / Rechenzentren in den USA verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Rechtsgrundlage für die Übermittlung von Daten sind die mit Campaign Monitor abgeschlossenen Standardvertragsklauseln. Nähere Informationen betreffend die Datenübermittlung in Drittländer entnehmen Sie Punkt 10. der Datenschutzerklärung.

Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters bestätigen. Ihre Daten werden bis zur Abmeldung vom Newsletter gespeichert. Im Falle der Abmeldung speichern wir bei der E-Mail-Adresse das Datum der Abmeldung. Campaign Monitor hat sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen dazu finden Sie unter <https://www.campaignmonitor.com/trust/gdpr-compliance>.

WhatsApp

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und weitere von Ihnen mitgeteilte Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten oder, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, um Ihnen werbliche Nachrichten zuzusenden.

Für den Versand und Empfang von Nachrichten über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle, einschließlich WhatsApp, nutzen wir den Dienst Superchat der SuperX GmbH, Oranienburger Str. 91, 10178 Berlin ('Superchat'). Die Daten werden in unserem Auftrag auf Servern von Superchat in Deutschland gespeichert. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ('WhatsApp'), eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook). WhatsApp verarbeitet die Daten entsprechend seiner Datenschutzhinweise, die Sie hier abrufen können. ([Datenschutzrichtlinie – EWR \(whatsapp.com\)](#)) Die Kommunikationsinhalte sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Gegebenenfalls erhebt WhatsApp auch weitere sogenannte 'Metadaten', die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp (z.B. Dauer und Häufigkeit). WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Weitere Informationen ergeben sich aus den WhatsApp-Datenschutzhinweisen. Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen. Nähere Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer entnehmen Sie Punkt 10.

- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist - Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, wenn die Kommunikation der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient;
- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO, wenn Sie sich für den Newsletter-Versand per WhatsApp angemeldet haben
- sowie in allen anderen Fällen unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Soweit die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden die Daten gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie im Chat eine Nachricht mit dem Inhalt „Abmelden“ senden. Sie können uns auch Ihren Widerruf per E-Mail an datenschutz@biogast.at mitteilen. Ansonsten löschen wir Ihre Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist. Falls der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für die weitere Verwendung gesperrt.



8.) Verwendung von Cookies

Cookies, kommen auf unserer Website auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen.

Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf eigenen Servern oder den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen und erfolgt somit aufgrund unserer berechtigter Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 165 Abs 3 TKG. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Wenn Sie freiwillig Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen, kommen auf dieser Website auch Cookies des Anbieters Matomo zur Anwendung. Diese dienen der Webanalyse, um Ihnen einen verbesserten Service bei der Suche nach Ihren bevorzugten Inhalten bieten zu können.

Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, kann die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Ihre Cookie Einstellung können Sie jederzeit ändern unter [Datenschutz - www.meinbiomarkt.at](https://www.meinbiomarkt.at) „Datenschutzpräferenzen anpassen“.

9.) Webanalyse mit Matomo

Wir verwenden die Funktion des Webanalysedienstes Matomo des Unternehmens InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Verwendung dient dazu Besucherdaten zu messen, zu sammeln, zu analysieren und zu melden, um unsere Website zu verstehen und zu optimieren. (Bsp: zum Erheben nicht gefundener Seiten, Probleme bei der Indizierung von Suchmaschinen, welche Inhalte am meisten geschätzt werden). Anhand dessen erstellt Matomo Berichte, damit wir angemessene Maßnahmen ergreifen können, zum Beispiel: Ändern des Layouts der Seiten oder Veröffentlichung neuer Inhalte.

Auf den Endgeräten des Websitebesuchers werden hierzu Cookies gesetzt, mit denen Informationen erfasst werden.

Matomo verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- IP Adresse
- Benutzeridentifikation
- Benutzerdefinierte Variablen
- Standort des Benutzers
- Datum und Uhrzeit
- Titel der angezeigten Seite
- URL der angezeigten Seite
- URL der Seite, die vor der aktuellen Seite angezeigt wurde
- Bildschirmauflösung
- Zeit in lokaler Zeitzone
- Dateien, die angeklickt und heruntergeladen wurden
- Linkklicks zu einer externen Domain
- Generierungszeit der Seiten
- Hauptsprache des Browsers
- Sitzungsaufzeichnung, Mausereignisse (Bewegungen, Inhaltsformen und Klicks)
- Medieninteraktionen
- A / B-Tests

Die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Matomo basiert auf ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie im Cookie Banner erteilt haben. Die Einstellung können Sie jederzeit unter [Datenschutz - www.meinbiomarkt.at](https://www.meinbiomarkt.at) „Datenschutzpräferenzen anpassen“ ändern. Durch die Verarbeitung der



persönlichen Daten können wir feststellen, was auf unserer Website funktioniert und was nicht. So können wir beispielsweise feststellen, ob die Art und Weise, wie wir kommunizieren, ansprechend ist oder nicht und wie wir die Struktur der Website besser organisieren können. Durch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie von einer Website profitieren, die dadurch immer besser und kundenfreundlicher wird. Ihre Daten werden nur verwendet, um die Benutzererfahrung auf unserer Website zu verbessern und Ihnen zu helfen, die gesuchten Informationen schneller zu finden.

Die über Matomo erhaltenen persönlichen Daten werden auf den Servern unseres Webhosting-Anbieters **internex** GmbH in 1210 Wien gespeichert.

10.) Datenübermittlung in Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben, also Länder, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung sowie unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden (z.B. Geheimdienste) im jeweiligen Drittland Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

Rechtskonforme Übermittlung von Daten in die USA:

Mit dem EU-U.S. Data Privacy Framework gibt es einen neuen Angemessenheitsbeschluss für den Datentransfer von der EU in die USA. Unter dem neuen Angemessenheitsbeschluss können sich US-Unternehmen **zertifizieren lassen** und in eine Liste der US-Verbraucherschutzbehörde FTC für Unternehmen aufnehmen lassen, die die Grundsätze der DSGVO freiwillig befolgen. Dadurch wird ein **angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt**.

Sollte eine Übermittlung von Daten an einen US-Dienstleister erfolgen, der nicht nach dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert ist, besteht die Möglichkeit, Standardvertragsklauseln abzuschließen: Die von der EU-Kommission im Jahr 2010 beschlossenen Standardvertragsklauseln (2010/87/EU vom 05.02.2010), Art. 46 Abs. 2 c DS-GVO, sind weiterhin gültig, jedoch muss ein Schutzniveau für die personenbezogenen Daten sichergestellt sein, das dem in der Europäischen Union entspricht. Hier sind also nicht nur die vertraglichen Beziehungen mit unseren Dienstleistern relevant, sondern auch die Zugriffsmöglichkeit auf die Daten durch Behörden in dem Drittland und das dortige Rechtssystem (Gesetzgebung und Rechtsprechung, Verwaltungspraxis von Behörden).

Soweit möglich, wird vor Einsatz eines Tools Ihre Einwilligung abgefragt und sie werden vorab transparent über die Funktionsweise des Dienstes informiert. Wir sind bemüht mit Anbietern aus Drittländern, insbesondere mit US-Dienstleistern Standardvertragsklauseln gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 abzuschließen.

11.) Präsenzen in sozialen Netzwerken

MeinBioMarkt ist auch auf Sozialen Netzwerken vertreten. Diese Seiten werden unabhängig von unserer Webseite betrieben. Bei ausschließlicher Nutzung unserer Webseite werden keine personenbezogenen Daten an diese Anbieter übertragen. Durch Anklicken des sozialen Netzwerk-Links auf unserer Seite verlassen Sie unsere Website und wechseln auf die Seite der jeweiligen Anbieter. Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die



Zwecke sowie die Speicherfristen bekannt.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den jeweiligen Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben.

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Facebook:** BIOGAST GesmbH greift für ihre Online Präsenz auf die technische Plattform Facebook der Meta Platforms Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten gespeichert werden. Nähere Informationen über den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten finden sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- **Instagram:** BIOGAST GesmbH greift für ihre Online Präsenz auf die technische Plattform Instagram der Meta Platforms Irland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zurück. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Nähere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten erhalten Sie unter <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

12.) Gewinnspiele

Biogast bietet die Möglichkeit bei Veranstaltungen Vorort, im stationären Handel oder auf ihren sozialen Medien bei Gewinnspielen teilzunehmen. Um an Gewinnspielen teilnehmen zu können, ist eine Handlung Ihrerseits (zB das Hinterlassen eines Kommentars unter einem Beitrag, das Teilen eines Beitrags oder das Ausfüllen einer Teilnahmekarte) erforderlich. Die Ermittlung des Gewinners erfolgt mittels Zufallsgenerator. Für die Feststellung des Gewinners ist es notwendig, Daten der Teilnehmer, die sie uns im Rahmen der Gewinnspielteilnahme mitgeteilt haben (darunter fallen z.B. der Name, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer oder der Inhalt eines Kommentars) zu verarbeiten. Ihre Anschrift benötigen wir zur Gewinnübermittlung. Hierzu geben wir Ihre Anschrift an einen Paketdienst weiter. Zweck der Verarbeitung ist die Gewinnspieldurchführung und -abwicklung und werden somit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gem. Art 6 Abs 1 lit. b DSGVO benötigt. Findet das Gewinnspiel innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z.B. Facebook, LinkedIn oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als "Online-Plattform") statt, gelten zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen. In diesen Fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im Rahmen des Gewinnspiels mitgeteilten Angaben der Teilnehmer verantwortlich sind und Anfragen im Hinblick auf das Gewinnspiel an uns zu richten sind. Die Daten der Teilnehmer werden gelöscht, sobald das Gewinnspiel oder der Wettbewerb beendet ist und die Daten nicht mehr erforderlich sind oder mit Rückfragen zum Gewinnspiel nicht mehr zu rechnen ist. Die Daten der Gewinner können länger gespeichert werden, insbesondere in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien von der Biogast GmbH sowie für die Dauer der gesetzliche Aufbewahrungspflicht.



13.) Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich: Datenschutzbehörde).

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an unseren Datenschutzkoordinator unter datenschutz@biogast.at oder schreiben Sie an:

BIOGAST GesmbH

z.H. Datenschutzkoordinator

datenschutz@biogast.at

Karl Kastner-Straße 1

3910 Zwettl

14.) Unternehmen der KASTNER Gruppe

Folgende Unternehmen zählen zur KASTNER Gruppe und sind gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO:

KASTNER GroßhandelsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER-STEBEL GesmbH

3500 Krems, Weinzierl 98

KASTNER-GEKO GroßhandelsgesmbH

1230 Wien, Laxenburgerstraße 365 – Halle A4

KASTNER EinzelhandelsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER TiefkühlWelt GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER ImmobiliengesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

BIOGAST GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

myProduct GmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

Bürostandort: 3300 Amstetten, Industriestraße 2

KASTNER BeteiligungsgesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER Service GesmbH

3910 Zwettl, Karl Kastner-Straße 1

KASTNER Abholmarkt und Gastrodienst GesmbH

7000 Eisenstadt, Industriestraße 12

weitere Betriebsstandorte:

1210 Wien, Baldassgasse 3

3300 Amstetten, Industriestraße 2

KASTNER HandelsgesmbH

8380 Jennersdorf, Industriegelände 6

weiterer Betriebsstandort:

9400 Wolfsberg, Grazer Straße 6

Selex Warenhandels-gesellschaft m.b.H.

3910 Zwettl, Karl-Kastner Straße 1